

## **HOTEL INDUSTRY-I**

**Semester-III**

**Time Allowed : 3 Hours]**

**[Maximum Marks : 75**

**Note :** Attempt two questions each from Section A and B carrying 12 marks each and the entire Section C consisting of 9 short answer type questions carrying 3 marks each.

### Section - A

1. Write a detailed note upon the procedure of registration of hotels. 12
2. Write a detailed note upon various types of hotels. 12
3. "Availability of accommodation plays a significant role in the development of tourism at a particular place." Comment. 12
4. Write a detailed note upon the historical perspective of hotel industry. 12

### Section - B

5. Explain the concept of Management. How it is significant for hotel industry? 12
6. Write a detailed note upon various types of functions performed by management. 12
7. Explain the procedure and pre-requisites for selection of manpower in hotel industry. 12
8. On what basis the performance of people working in hotel industry can be appraised? 12

### Section - C

9. Write short notes on all of the following :
  - (a) Difference between Hotel and Motel.
  - (b) Concept of Ecotels.
  - (c) Concept of Carvan and Camping sites.
  - (d) Use of Grading of hotel.
  - (e) Explain the concept of bed and breakfast accommodation.
  - (f) Internal vs. External recruitment.
  - (g) Difference between Training and Development.
  - (h) Types of financial incentives.
  - (i) Preparations for interview.

(9×3=27)

### Punjabi Version

ਨੋਟ : ਭਾਗ ਓ ਅਤੇ ਅ ਵਿਚੋਂ ਦੋ-ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 12 ਅੰਕ ਹਨ। ਭਾਗ ਏ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 3 ਅੰਕ ਹਨ।

#### ਭਾਗ - ਓ

1. ਹੋਟਲਾਂ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਉੱਤੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨੋਟ ਲਿਖੋ। 12
2. ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੋਟਲਾਂ ਉੱਤੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨੋਟ ਲਿਖੋ। 12
3. "ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਥਾਂ ਉੱਤੇ ਸੈਰ-ਸਪਾਟੇ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਲਈ ਠਹਿਰਣ ਲਈ ਜਗ੍ਹਾ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਇਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦੀ ਹੈ।" ਟਿੱਪਣੀ ਕਰੋ। 12
4. ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸਕ ਪਰਿਪੇਖ ਉੱਤੇ ਵਿਸਥਾਰ ਪੂਰਵਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ। 12

#### ਭਾਗ - ਅ

5. ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੇ ਸੰਕਲਪ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਲਈ ਇਸ ਦਾ ਮਹੱਤਵ ਕਿਵੇਂ ਹੈ? 12
6. ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਜਾਂ ਉੱਤੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨੋਟ ਲਿਖੋ। 12
7. ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿਚ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਚੋਣ ਦੀ ਵਿਧੀ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। 12
8. ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿਚ ਕਾਰਜ ਕਰ ਰਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਿਸ ਆਧਾਰ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ? 12

#### ਭਾਗ - ਏ

9. ਨਿਮਨ ਉੱਤੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ :

- |                                               |                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| (a) ਹੋਟਲ ਅਤੇ ਮੋਟਲ ਵਿਚ ਫਰਕ।                    | (b) Ecotels ਦਾ ਸੰਕਲਪ।           |
| (c) ਕਾਰਵਾਂ ਅਤੇ ਕੈਂਪਿੰਗ ਥਾਵਾਂ ਦਾ ਸੰਕਲਪ।        | (d) ਹੋਟਲ ਦੀ ਗ੍ਰੇਡਿੰਗ ਦਾ ਲਾਭ।    |
| (e) ਰਿਹਾਇਸ਼ ਅਤੇ ਬਰੈਕਫਾਸਟ ਸੰਕਲਪ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। |                                 |
| (f) ਅੰਦਰੂਨੀ ਬਨਾਮ ਬਾਹਰੀ ਭਰਤੀ।                  | (g) ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਵਿਚ ਫਰਕ। |
| (h) ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ।              | (i) ਇੰਟਰਵਿਊ ਲਈ ਤਿਆਰੀਆਂ।         |

(9×3=27)